



MESURES SANITAIRES COVIDE19



PLAN DE SÉCURITÉ MONDIAL POUR NOS CLIENTS – JUIN 2020

Face à la situation exceptionnelle que nous vivons causée par le coronavirus (SRAS-CoV-2) dans le monde entier, à l'Hôtel Bajamar, nous avons préparé un plan pour garantir autant que possible la sécurité médicale et sanitaire dans tout notre établissement.

Nous sommes une entreprise engagée envers tous nos clients, employés et collaborateurs. Afin de maintenir cet engagement et votre tranquillité d'esprit, nous voulons partager avec vous certaines des mesures que nous avons prises à la suite des recommandations des experts en santé, des autorités sanitaires et de l'Organisation mondiale de la santé.

En outre, nous indiquons que certaines des mesures qui se rapportent ici étaient déjà effectuées régulièrement dans les hôtels et non pas parce qu'elles sont évidentes, nous avons cessé de les mentionner.

Ce plan d'action est un document en constante évolution qui sera mis à jour conformément aux décisions à prendre par les autorités compétentes.

Deux blocs d'action :

1. Chambres : des protocoles de nettoyage et de désinfection très stricts sont utilisés dans l'hôtel, en accordant une attention particulière dans les zones de contact élevé telles que les portes, salles de bains, fauteuils, etc.

2. Espaces communs: Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage dans les espaces communs, avec une attention particulière dans les zones de plus grand transit et de contact tels que la réception. comunes



1. MESURES PRÉVENTIVES SPÉCIFIQUES DANS CHAQUE CHAMBRE

1. Les serviettes de lingerie et le linge sont lavés selon les spécifications suivantes:

- PRÉ-LAVAGE ENTRE 600 ET 800
- LAVER ENTRE 60o ET 80o
(LA TEMPÉRATURE ET LE PRODUIT UTILISÉ, PRODUISENT UNE DÉSINFECTION)
- DEUX CLARIFIÉS
- NEUTRALISATION (POUR DISPARAÎTRE LES RESTES DE PRODUITS)
- ADOUCISSEMENT
- TEMPS DU PROGRAMME: 1 HEURE ENVIRON

Produits:

Nous utilisons des produits biodégradables de diversy
Ils n'endommagent pas la matière première des vêtements.
Ils ne sont pas abrasifs.

Le traitement spécifique des vêtements est le suivant :

Pour **la literie que** nous utilisons:

- détergent liquide pour pré-lavage.
- détergent liquide pour le lavage.
- neutralisation, séquestration.
- adoucisseur.
- oxydant et désinfectant de blanchiment (composant d'eau oxygénée)
- additif de blanchiment chloré oxydant.

Programmes:

L'eau que nous utilisons est bien, totalement pure. Pas au revoir.

Nous utilisons différents programmes pour chaque type de vêtements.

Nous personnalisons le traitement des vêtements en fonction des caractéristiques de celui-ci.

En général, nous traitons séparément :

-Literie blanche normale.

Serviettes seulement

Sabanillas.

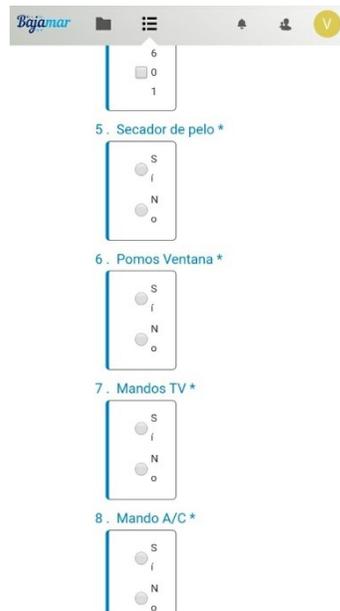
Couvertures, couverture de matelas, oreillers.

Literie colorée.

Nappe blanche.

Nappe colorée.

2. **Nous avons retiré les plaids** de toutes les chambres. Seuls les tissus fraîchement lavés ou désinfectés sont placés.
3. **Nous** désinfectons tous les points de contact critiques et **stérilisons** les zones les plus à risque comme le téléphone, les robinets, les cintres, etc...
4. **Enregistrement quotidien de nettoyage électronique** des zones de contact élevé, des boutons, des portes, des mains courantes, des boutons, etc.

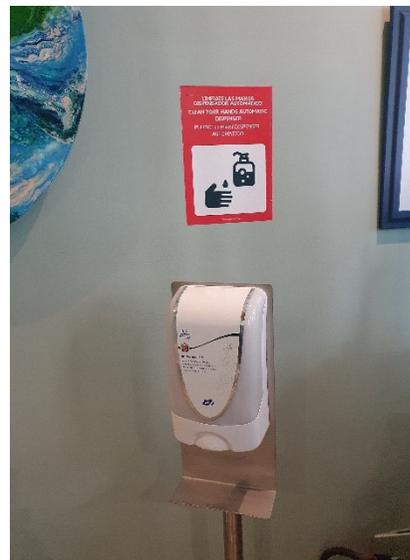
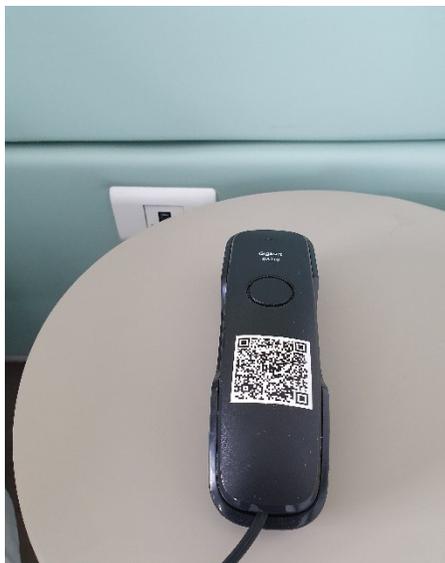


1. MESURES PRÉVENTIVES SPÉCIFIQUES DANS CHAQUE CHAMBRE

Nous plaçons **distributeur de gel** dans les parties communes d'accès aux chambres.

Nous remplaçons **les matériaux réutilisables** par **des matériaux jetables**.

Nous remplaçons toute la papeterie dans la salle dans un seul **document** en format numérique de consultation immédiate par le biais d'un code QR.



2. MESURES PRÉVENTIVES SPÉCIFIQUES DANS LES ESPACES COMMUNS

1. Les hôtels ont augmenté la **fréquence de nettoyage et de désinfection** dans les espaces publics, avec un accent particulier sur le comptoir à la réception, différentes portes d'accès, bains publics et même les clés de la chambre.
2. Les **cartes-clés** pour accéder à la salle seront préalablement **désinfectées** pour répondre aux mesures d'hygiène recommandées.
3. Accès aux espaces communs: Vous trouverez un **distributeur de gel** hydroalcoolique dans chaque zone, il sera conseillé de l'utiliser par tous les clients.
4. **Masquage obligatoire** dans tous les espaces communs



2. MESURES PRÉVENTIVES SPÉCIFIQUES DANS LES ESPACES COMMUNS

6. Installation de **désinfectants Felpudos** pour assurer l'hygiène des chaussures et des roues de valise.



4. MESURES PRÉVENTIVES D'HYGIÈNE SPÉCIFIQUES EMPLOYÉES

1. Tous les employés qui travaillent devant le public **porteront des** masques de protection.
2. Il y aura un distributeur de désinfectant **dans chaque zone de travail** et devrait être utilisé **régulièrement**.



NOS MESURES GÉNÉRALES

Prévention

- Gants pour éviter tout contact direct avec n'importe quelle surface
- Se couvrir la bouche lorsque vous toussiez ou éternuez avec votre coude ou des mouchoirs jetables
- Changer de gants ou appliquer du désinfectant pour changer d'activité ou de zone de travail
- Utilisez des lunettes ou des écrans de protection pour prévenir le contact visuel
- Utilisation de masques pour protéger les voies respiratoires et protéger les autres
- Évitez de toucher vos yeux, votre bouche et votre nez même si vos mains sont propres
- Touchez le moins de surfaces critiques (balustrades, murs, interrupteurs, poignées de porte). Utilisez la main non dominante.

NOS MESURES GÉNÉRALES

Protection

- Gel désinfectant hydroalcoolique pour le personnel et le client
- Gants jetables en nitrile ou en silicone
- Masques autofiltrants
- Lunettes de protection / Écrans de protection
- Uniformes de matériel jetable
- Mamparas aux comptoirs et aux zones d'attention au public.
- Affiches d'information avec des normes de prévention et de comportement social
- Thermomètres
- Bacs poubelles avec pédale et sac intérieur.

NOS MESURES GÉNÉRALES D'HYGIÈNE

Personnel

- Lavez-vous les mains fréquemment :
Lorsque vous arrivez et quittez le travail
Lorsque vous enlevez vos gants
Avant de toucher votre nez, votre bouche et vos yeux. Après avoir éternué, toussé ou vous avoir soufflé le nez.
Après avoir utilisé la salle de bain
Après avoir touché ou nettoyé les surfaces qui peuvent être contaminées.
Après l'utilisation ou le partage d'équipement électronique et d'ordinateurs
- Utilisez fréquemment du gel hydroalcoolique pour désinfecter vos mains.

NOS MESURES GÉNÉRALES

Distanciation

- Gardez-vous à au moins 2 mètres avec n'importe quel partenaire
- Évitez l'ascenseur ascensor en cas ou utilisez-le individuellement si la distance de sécurité ne peut pas être maintenue.



