MISURE SANITARY COVID19

GLOBAL SAFETY PLAN PER I NOSTRI CLIENTI – GIUGNO 2020

Di fronte all'eccezionale situazione che stiamo vivendo causata dal coronavirus (SARS-CoV-2) in tutto il mondo, all'Hotel Bajamar abbiamo preparato un piano per garantire il più possibile la sicurezza medica e sanitaria in tutti i nostri stabilimenti.

Siamo un'azienda impegnata a tutti i nostri clienti, dipendenti e collaboratori. Al fine di mantenere questo impegno e la vostra tranquillità, vogliamo condividere con voi alcune delle misure che abbiamo adottato in seguito alle raccomandazioni degli esperti sanitari, delle autorità sanitarie e dell'Organizzazione mondiale della sanità.

Come nota aggiuntiva, indichiamo che alcune delle misure che si riferiscono qui erano già in corso regolarmente negli alberghi e non perché sono ovvie che abbiamo smesso di menzionarle.

Questo piano d'azione è un documento in continua evoluzione che sarà aggiornato in conformità con le decisioni che dovranno essere prese dalle autorità competenti.

Due blocchi di azione:

1. **Camere:** in hotel vengono utilizzati protocolli di pulizia e disinfezione molto severi, prestando particolare attenzione in aree ad alto contatto come porte, bagni, poltrone, ecc.

2. **Spazi comuni:** Abbiamo aumentato la frequenza di pulizia negli spazi comuni, con particolare attenzione nelle aree di maggiore transito e contatto come la la ricezione.

1. MISURE PREVENTIVE SPECIFICHE IN EACH ROOM

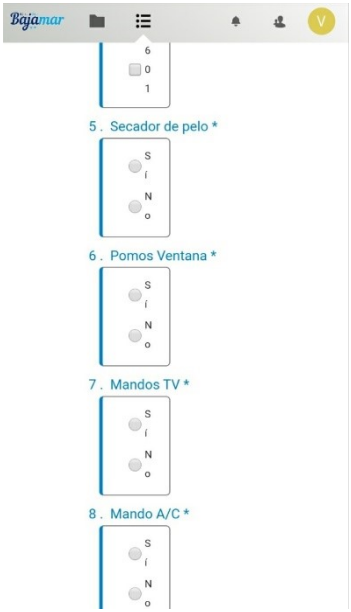
1. Gli asciugamani lingerie e la biancheria vengono lavati secondo le seguenti specifiche:

· PRE-WASH BETWEEN 60O E 80O
· WASH BETWEEN 60o E 80o
(BOTH THE TEMPERATURE E IL PRODOTTO USATO, PRODOTTO UN TOTALE
DISINFECTION)
· DUE CHIARITI
· NEUTRALIZZARE (PER SCOMPARIRE I RESTI DEL PRODOTTO)
· SOFTENING
· TEMPO DEL PROGRAMMA: 1 ORA CIRCA.
Prodotti:
Utilizziamo prodotti biodegradabili provenienti da
Non danneggiano la materia prima dell'abbigliamento.
Non sono abrasivi.
Il trattamento specifico dell'abbigliamento è il seguente:
Per **la biancheria da letto** usiamo:
Detergente liquido per il pre-lavaggio.
Detergente liquido per il lavaggio.
-neutralizzare, sequestrare.
- L'addimazione.
-ossidante e disinfettante (componente dell'acqua ossigenata)
- ossidante additivo sbiancante clorato.
Programmi:
L'acqua che usiamo è bene, totalmente pura. Non di addio.
Usiamo diversi programmi per ogni tipo di abbigliamento.
Personalizzamo il trattamento degli abiti a seconda delle caratteristiche di esso.
In generale, trattiamo separatamente:
- Normale biancheria da letto bianca.
Solo asciugamani
Sabanillas.
Coperte, copertura per materassi, cuscini.
Biancheria da letto colorata.
Tovaglia bianca.
Tovaglia colorata.

2. **Abbiamo rimosso i plaid** da tutte le camere. Vengono posizionati solo i tessuti appena lavati o disinfettati.

3. **Disinfettiamo** tutti i punti critici di contatto e **sterilizziamo** le aree più a rischio come telefono, rubinetti,grucce, ecc...

4. **Pulizia elettronica giornaliera** di aree di contatto elevate, manopole, porte, corrimano, pulsanti, ecc.

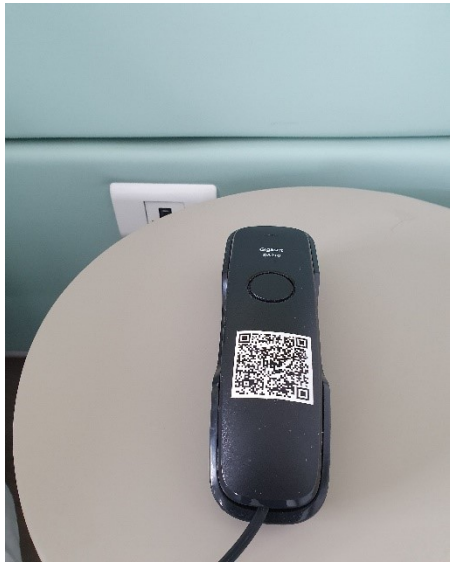


1. MISURE PREVENTIVE SPECIFICHE IN EACH ROOM

Mettiamo **distributore** di gel nelle aree comuni di accesso alle camere.

Sostituiamo **i materiali** riutilizzabili con usa **e getta.**

Sostituiamo tutti gli acrobaziali in camera in un unico **documento** in formato digitale di consultazione immediata attraverso un codice QR.



2. MISURE PREVENTIVE SPECIFICHE IN SPACES COMMON

1. Gli hotel hanno aumentato la **frequenza di pulizia e disinfezione** negli spazi pubblici, con particolare attenzione al bancone alla reception, diverse porte di accesso, bagni pubblici e persino chiavi della camera.
2. Le **carte** chiave per l'accesso alla stanza saranno precedentemente **disinfettate** per soddisfare le misure igieniche raccomandate.
3. Accesso agli spazi comuni: Troverete un **distributore** di gel idroalcolico in ogni zona, sarà consigliabile utilizzare questo da tutti gli ospiti.
4. **Mascheramento obbligatorio** in tutte le aree comuni

2. MISURE PREVENTIVE SPECIFICHE IN SPACES COMMON

6. Installazione di **disinfettanti Felpudos** per garantire l'igiene delle scarpe e delle ruote delle valigie.

4. SPECIFICHE MISURE DI PREVENZIONE HYGIENIC EMPLOYED

1. Tutti i dipendenti che lavorano di fronte al pubblico **indosseranno** maschere protettive.

2. Ci sarà un **distributore** di disinfettanti in ogni area di lavoro e dovrebbe essere utilizzato regolarmente.

LE NOSTRE MISURE GENERALI

Prevenzione

- Guanti per evitare il contatto diretto con qualsiasi superficie
- Coprire la bocca quando tossisce o starnuti con il gomito o fazzoletti usa e getta
- Cambio di guanti o disinfettante a cambiare attività o area di lavoro
- Utilizzare occhiali o schermi protettivi per evitare il contatto visivo
- Utilizzo di maschere per proteggere le vie aeree e gli altri
- Evitare di toccare gli occhi, la bocca e il naso anche se le mani sono pulite
- Toccare il minor numero di superfici critiche (railing, pareti, interruttori, maniglie delle porte). Utilizzare la mano non dominante.

LE NOSTRE MISURE GENERALI

Protezione

- Gel disinfettante idroalcolico per uso personale e da parte del cliente
- Guanti monouso o silicone
- Maschere autofiltranti
- Occhiali protettivi / Schermi protettivi
- Uniformi materiali usa e getta
- Mamparas ai banchi e aree di attenzione al pubblico.
- Manifesti informativi con standard di prevenzione e comportamento sociale
- Termometri
- Cestini per rifiuti con pedale e borsa interna.

LE NOSTRE MISURE IGIENICHE GENERALI

Personale

- Lavarsi le mani frequentemente:
  Quando si arriva e si lascia il lavoro Quando si toglie i guanti
  Prima di toccare il naso, la bocca e gli occhi.
  Dopo starnuti, tosse o soffiando il naso.
  Dopo aver usato il bagno
  Dopo aver toccato o pulito superfici che possono essere contaminate.
  Dopo aver utilizzato o condiviso apparecchiature elettroniche e computer
- Spesso utilizzare gel idroalcoholico per disinfettare le mani.

LE NOSTRE MISURE GENERALI

Allontanamento

- Tenere almeno 2 metri di distanza con qualsiasi partner
- Evitare l'ascensore ascensor in casoutilizzarlo singolarmente se la distanza di sicurezza non può essere mantenuta.