

MEDIDAS SANITARIAS COVID19



PLAN GLOBAL DE SEGURIDAD PARA NUESTROS CLIENTES – JUNIO 2020

Ante la excepcional situación que estamos viviendo causado por el coronavirus (SARS-CoV-2) en todo el mundo, en Hotel Bajamar hemos preparado un plan para garantizar lo máximo posible la seguridad médica y sanitaria en todos nuestro establecimiento.

Somos una empresa comprometida con todos nuestros clientes, empleados y colaboradores. Con el objetivo de mantener este compromiso y tu tranquilidad, queremos compartir contigo algunas de las medidas que hemos tomado siguiendo las recomendaciones de los expertos en salud, las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.

Como nota adicional te indicamos que algunas de las medidas que aquí se relacionan ya se estaban llevando a cabo de forma habitual en los hoteles y no por ser obvias hemos dejado de mencionarlas.

Este plan de acción es un documento en constante evolución que se actualizará conforme a las decisiones que en medida de seguridad e higiene adopten las autoridades competentes.

Dos Bloques de Actuación:

- **1. Habitaciones:** en el hotel se utilizan protocolos de limpieza y desinfección muy estrictos, prestando especial atención en las zonas de alto contacto como puertas, baños, sillones, etc..
- **2. Espacios Comunes:** Hemos aumentado la frecuencia de limpieza en los espacios comunes, con especial cuidado en las zonas de mayor tránsito y contacto como pueden ser la recepción.



1. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN CADA HABITACIÓN

- 1. Lencería toallas y ropa de cama se lavan según las siguientes especificaciones:
- PRELAVADO ENTRE 60° Y 80°
- LAVADO ENTRE 60° Y 80°

(TANTO LA TEMPERATURA COMO EL PRODUCTO UTILIZADO, PRODUCEN UNA COMPLETA DESINFECCIÓN)

- DOS ACLARADOS
- NEUTRALIZANTE (PARA QUE DESAPAREZCA RESTOS DEL PRODUCTO)
- SUAVIZANTE
- TIEMPO DEL PROGRAMA: 1 HORA APROX.

PRODUCTOS:

Usamos productos biodegradables de la firma DIVERSEY

No dañan la materia prima de la ropa.

No son abrasivos.

El tratamiento específico de la ropa es el siguiente:

Para **ropa de cama** usamos:

- -detergente líquido para el prelavado.
- -detergente líquido para el lavado.
- -neutralizante, secuestrante.
- -suavizante.
- -oxidante blanqueador y desinfectante (componente agua oxigenada)
- -oxidante aditivo de blanqueo clorado.

PROGRAMAS:

El agua que utilizamos es de pozo, totalmente pura. No de abasto.

Usamos distintos programas para cada tipo de ropa.

Personalizamos el tratamiento de la ropa dependiendo de las características de la misma.

En general, tratamos separadamente:

-Ropa de cama blanca normal.

Toallas únicamente

Sabanillas.

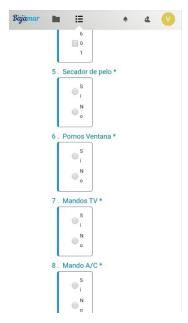
Mantas, cubre-colchón, almohadas.

Ropa de cama de color.

Mantelería blanca.

Mantelería de color.

- 2. Eliminamos plaids de todas las habitaciones. Solo se colocan tejidos recién lavados o desinfectados.
- 3. **Desinfectamos** todos los puntos críticos de contacto y **esterilizamos** las zonas de mayor riesgo como el teléfono, grifería, perchas, etc...
- 4. **Registro electrónico** diario de limpieza de las zonas de alto contacto, pomos, puertas, pasamanos, botoneras, etc.



GARANTIA Hotel bajamar

PLAN DE SEGURIDAD PARA NUESTROS CLIENTES - MAYO 2020

1. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN CADA HABITACIÓN

Colocamos dispensador de gel en las zonas comunes de acceso a las habitaciones.

Sustituimos materiales reutilizables por desechables.

Subtituimos toda la papelería de la habitación en un **documento único** en formato digital de consulta inmediata a través de un código QR.





2. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN ESPACIOS COMUNES

- 1. Los hoteles han aumentado la **frecuencia de limpieza y desinfección** en espacios públicos, con especial enfoque en el mostrador en la recepción, diferentes puertas de acceso, baños públicos e incluso llaves de habitaciones.
- 2. Las **tarjetas llave** para acceder a la habitación estarán previamente **desinfectadas** para cumplir las medidas higiénicas recomendadas.
- 3. Acceso a espacios comunes: Encontrarán un **dispensador de gel** hidroalcohólico en cada zona, será recomendable el uso de este por todos los huéspedes.
- 4. Utilización de mascarillas obligatorio en todas las zonas comunes



2. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN ESPACIOS COMUNES

6. Instalación de **Felpudos desinfectantes** para asegurar la higienización de zapatos y ruedas de maletas.



4. MEDIDAS PREVENTIVAS HIGIÉNICAS ESPECÍFICAS EMPLEADOS

- 1. Todos los empleados que trabajen de cara al público, **llevarán mascarillas** protectoras.
- 2. Existirá en cada zona de trabajo un dispensador de desinfectante que deberá ser utilizado regularmente.



NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE PREVENCION

- Guantes para evitar el contacto directo con cualquier superficie
- Cubrirse la boca al toser o estornudar con el codo o pañuelos desechables
- Cambio de guantes o aplicar desinfectante al cambio de actividad o zona de trabajo
- Emplear Gafas o pantallas de protección para prevenir contacto en los ojos
- Emplear mascarillas para proteger las vías respiratorias y proteger a los demás
- Evitar tocarse los ojos, boca y nariz aunque se tengas las manos limpias
- Tocar el menor número de superficies críticas (barandillas, paredes, interruptores, tiradores de puertas). Emplear la mano no dominante.

NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE PROTECCION

- Gel hidroalcohólico desinfectante para uso del personal y de los clientes
- Guantes desechables de nitrilo o silicona
- Mascarillas autofiltrantes
- Gafas de protección / Pantallas de Protección
- Uniformes de material desechable
- Mamparas en mostradores y zonas de atención al publico.
- Carteles informativos con normas de prevención y conducta social
- Termómetros
- Papeleras con pedal y bolsa interior.

NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE HIGIENE PERSONAL

Lavarse las manos con frecuencia:

Al llegar y al salir del puesto de trabajo Al quitarse los guantes Antes de tocarse nariz, boca y ojos. Después de estornudar, toser o sonarse la nariz.

Después de usar el baño
Después de tocar o limpiar superficies que
pudieran estar contaminadas.
Después de usar o compartir equipos
electrónicos y ordenadores

 Emplear con frecuencia el gel hidroalcohólico para desinfectarse las manos.

NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE DISTANCIAMIENTO

- Mantener 2 mts de distancia como mínimo con cualquier compañero
- Evitar el ascensor en caso de emplearlo hacerlo de forma individual si no se puede mantener la distancia de seguridad.



